

KVALITETSPOLICY

Fredblad Arkitekter strävar alltid efter att leverera högsta kvalitet i alla våra tjänster och med hjälp av kvalitetssystemet ständigt förbättra vår arbetsprocess. Årliga avstämningar sker för att utveckla vårt kvalitetssystem. Till vår hjälp sker kundnöjdhetsanalyser. Vi verkar för att öka er kundnöjdhet och kundnöjdhetsanalyser sker regelbundet.

Vår kvalitetspolicy är baserad på följande grundprinciper:

Professionalism och kvalitet: Vi strävar alltid efter att leverera professionella och högkvalitativa tjänster till våra kunder. Vi håller oss uppdaterade om de senaste trenderna och teknologierna inom vår bransch för att kunna erbjuda det bästa möjliga resultatet till våra kunder.

Kundfokus: Våra kunder är vårt fokus och vi strävar alltid efter att uppfylla deras behov och förväntningar. Vi arbetar nära våra kunder för att förstå deras krav och önskemål, och anpassar våra lösningar efter deras specifika behov.

Etik: Vi är engagerade i att upprätthålla höga etiska standarder i all vår verksamhet. Vi tror att ärlighet, integritet och transparens är avgörande för att bygga starka och långsiktiga relationer med våra kunder och partners.

Hållbarhet: Vi tror på att bygga hållbara och miljövänliga lösningar som gynnar både våra kunder och miljön. Vi strävar efter att använda material och teknologier som minimerar vår påverkan på miljön och bidrar till en hållbar framtid.

Lönsamhet: Vi tror på att bygga en lönsam och hållbar verksamhet för att kunna fortsätta leverera högkvalitativa tjänster till våra kunder. Vi strävar efter att vara effektiva och produktiva i all vår verksamhet, samtidigt som vi upprätthåller högsta kvalitet.

Personalen vår viktigaste resurs: Vår personal är avgörande för vår framgång och vi investerar i deras utbildning, utveckling och välbefinnande. Vi tror på att skapa en positiv och inkluderande arbetsmiljö där våra medarbetare kan trivas och växa inom företaget.

Uppdaterad: 2024-02-07

GODKÄND AV:

DATUM: 2024-02-14



Leif Jönsson, VD